

## Beleidsverklaring

Rev. 1

Steigerbouw van der Panne is een dienstverlenende organisatie. Wij verzorgen voor onze opdrachtgevers een veilige werkplek die wij op een veilige manier monteren en demonteren. Wij bieden onze opdrachtgever in het gehele project een totaal beleving. Wij baseren onze dienstverlening op onze kritische kwaliteitskenmerken:

- o Veilig
- o Flexibel
- o Betrouwbaar
- o Op maat

Wij richten ons op een langdurige relatie met vaste opdrachtgevers en gaan voor een 100% tevreden klant.

*De mensen die met ons de dienstverlening invullen zijn essentieel. We spreken elkaar opbouwend aan op gedrag en werken op basis van wederzijds respect. Wij streven naar 150% tevreden medewerkers.*

Wij werken aan continue verbetering op het gebied van veiligheid en gezondheid en milieu (voor onze medewerkers, onderaannemers, leveranciers en klanten). Wij doen er alles aan om persoonlijk letsel en materiele of milieuschade te voorkomen. Wij vinden het belangrijk om op een maatschappelijk verantwoorde wijze te werken .

*Van alle mensen die voor ons werken verwachten wij dat hun eigen veiligheid en die van anderen altijd op de eerste plaats komt.*

Wij geven invulling aan dit beleid door:

- Het Continue geven van training en instructie om zo het veiligheids- en milieubewustzijn te verhogen.
- Stimuleren van het melden van (bijna) ongevallen, incidenten, klachten en schades om van daaruit informatie voor verbeteringen te krijgen.
- Veiligheid en milieu continue onder de aandacht te brengen bij onze klanten en door de klanten intensief te betrekken bij mogelijke verbeteringen.
- Te zorgen voor de juiste middelen, voorlichting, ondersteuning en instructie.

Onze concrete doelstellingen worden vastgelegd in jaarlijkse actieplannen. Periodiek wordt de voortgang in een directiebeoordeling bewaakt.

Rotterdam november 2015



D.P. Koster